

1. Postanowienia Ogólne:

- 1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów (folii oraz wyrobów z folii znajdujących się w ofercie handlowej firmy EW-PAK), których dystrybutorem jest zarejestrowana pod numerem NIP, REGON: EW-PAK Ewelina Pelc (dalej EW-PAK) NIP 8811446018 , REGON 386442523
- 1.2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez EW-PAK
- 1.3. EW-PAK nie jest związana w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorami umów czy regulaminami, które są stosowane przez Kupujących, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia wyraziła zgodę na ich obowiązywanie
- 1.4. Kupujący przed złożeniem zamówienia otrzymuje ofertę handlową firmy EW-PAK, specyfikację techniczną wyrobu oraz informację odnośnie lokalizacji OWS na stronie internetowej www.ew-pak.pl - w zakładce „O firmie”
- 1.5. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie jego przyjęcia przez EW-PAK
- 1.6. Zamówienia muszą być złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail
- 1.7. Zamówienie musi określać typ folii oraz jej specyfikację, adres Kupującego, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, formę i termin płatności oraz musi być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień
- 1.8. Przy składaniu pierwszego zamówienia Kupujący powinien przedstawić kserokopię dokumentu potwierdzającego jego uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej, a w przypadku podmiotu działającego na rzecz Kupującego, osoba ta obowiązana jest do przedstawienia dokumentu uprawniającego do składania zamówień w imieniu Kupującego. Kupujący obowiązany jest poinformować o każdej zmianie podmiotu uprawnionego do działania w jego imieniu i na jego rzecz
- 1.9. Złożenie zamówienia przez Kupującego lub podmiot uprawniony do działania w jego imieniu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji OWS

2. Ceny oraz warunki płatności:

- 2.1. Zapłata za otrzymany towar następuje w terminie i kwocie określonej na fakturze VAT uprzednio wystawionej przez EW-PAK
- 2.2. Cena zawiera koszty zakupu, dystrybucji, dodatkowych warunków technicznych i transportu. Ceny nie zawierają podatku VAT, ceł i innych opłat obowiązkowych
- 2.3. Płatności dokonuje się w walucie umieszczonej na fakturze przelewem na jedno z kont bankowych podanych na fakturze, w zależności od tego, w jakiej walucie została wystawiona faktura. Jeżeli podstawą ustalenia ceny sprzedaży jest cena wyrażona w walucie obcej, kursem przeliczenia tej waluty jest średni kurs sprzedaży w NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury
- 2.4. W przypadku nadwyciecznego zwiększenia kosztów EW-PAK wynikających z podniesienia cen surowców lub wahań kursu walut, EW-PAK jest uprawniona do odstąpienia od zawartej z Kupującym umowy, o ile klient nie wyrazi zgody na zmianę ustalonych wcześniej cen
- 2.5. Kupujący staje się właścicielem towaru w chwili całkowitej zapłaty za wcześniej zamówiony towar. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas EW-PAK ma prawo naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie
- 2.6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności EW-PAK jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto EW-PAK jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności
- 2.7. Wstrzymanie jakiegokolwiek płatności przez Kupującego ze względu na reklamację jest niedopuszczalne

3. Warunki dostawy:

- 3.1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego realizowana jest na podstawie złożonego przez niego zamówienia oraz potwierdzenia przez EW-PAK
- 3.2. Dostawy towarów mają postać zabezpieczonych ładunków paletowych. Ładunek paletowy zawiera specyfikację wysyłkową
- 3.3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub transportem własnym
- 3.4. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym towar zostaje dostarczony Kupującemu
- 3.5. EW-PAK jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, EW-PAK dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego
- 3.6. EW-PAK zobowiązuje się do bezwzględnego powiadomienia Kupującego o niedostępności zamówionych towarów lub opóźnieniach w dostawie. Informacja dotyczy również prawdopodobnej długości trwania takiej sytuacji
- 3.7. EW-PAK nie odpowiada za żadne opóźnienie dostawy lub niemożliwość jej wykonania wynikłe (bepośrednio lub pośrednio) z przyczyn leżących po stronie producenta, w szczególności takich jak: klęski żywiołowe, wojny, terroryzm, wypadki, eksplozje, awarie maszyn i urządzeń, strajki lub inne zakłócenia w dostępności siły roboczej (niezależne od zasadności żądań) akty urzędowe lub zaniechania władz państwowych, przecięcia portów, braki w dostawach, urzędzeniach, paliwie lub zasilaniu, istotne braki w środkach transportu lub jakiegokolwiek inne przyczyny, które są poza kontrolą EW-PAK i które powodują, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub nieuzasadnione
- 3.8. W przypadku przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnienie płatności, posiadania względem EW-PAK innych zaległych zobowiązań przez Kupującego, realizacja kolejnych dostaw może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań

4. Gwarancja oraz reklamacja

- 4.1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż EW-PAK występuje jako dystrybutor towarów i że wyłącznie producent gwarantuje Kupującemu, iż dostarczony towar spełnia kryteria określone w jego specyfikacjach. Wszelkie inne warunki i gwarancje dotyczące jakości albo przydatności towarów do danego celu są nieakceptowane. W przypadku reklamacji towarów rola EW-PAK sprowadza się jedynie do przekazania tej reklamacji producentowi
- 4.2. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:
 - a). niezgodności wyrobu z zamówieniem,
 - b). wystąpienia wad produkcyjnych,
 - c). niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych - ilości wyrobów na paletach lub rolkach,
 - d). wad prawnych np. braku dokumentów uprawniających podmioty do wprowadzania wyrobu do obrotu,
- 4.3. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać przesyłkę bezpośrednio przy odbiorze. W przypadku zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych Kupujący powinien niezwłocznie wpisać zastrzeżenia do dokumentu przewozowego i sporządzić protokół wraz z przewoźnikiem. Wpis powinien identyfikować dostawcę, przewoźnika i jednostkę paletową której dotyczy. Następnie Kupujący powinien poinformować pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail EW-PAK nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych pod względem ilościowym, a pod względem jakościowym w ciągu dwudziestu dni roboczych od dnia odbioru. W przypadku wad ukrytych należy zgłosić je EW-PAK niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż po upływie okresu, w którym producent gwarantuje, że właściwości danego produktu nie ulegną zmianie
- 4.4. Jeżeli Kupujący nie dokona takiego powiadomienia, uznaje się, że towary zostały zaakceptowane i są zgodne z umową
- 4.5. Zastrzeżenia ilościowe i jakościowe do dostawy w momencie jej odbioru przez Kupującego mogą dotyczyć:
 - a). widocznych uszkodzeń mechanicznych, zabrudzenia lub zamoczenia ładunku,
 - b). niezgodności dostawy ze specyfikacją – rodzaju wyrobu lub/i ilości opakowań zbiorczych.
 Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych i prawnych jest przedstawienie dokumentu zakupu, dostawy (WZ lub specyfikacja wysyłkowa), etykiety produktu reklamowanego oraz dostarczenie dowodów na zgłaszaną niezgodność w postaci zdjęć, próbek z oznaczoną wadą. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ
- 4.6. Kupujący nie może zgłaszać roszczeń z tytułu wad dostarczonych towarów, jeżeli w umowie uzgodniono dostawę towarów niższej jakości, a wady mieszczą się w umówionym zakresie
- 4.7. EW-PAK nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następne oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji
- 4.8. Wszelkie reklamacje ze strony Kupującego zostaną odrzucone, jeśli:
 - a). Dostarczone towary były magazynowane lub używane niewłaściwie,
 - b). Kupujący nie poinformował EW-PAK o zaistniałej szkodzi (domniemanej wadzie) w terminie i sposobie wskazanym powyżej lub nie dopuścił do sprawdzenia towaru,
 - c). Kupujący nie zastosuje się lub zrobi to niewłaściwie, lub z opóźnieniem, do swoich zobowiązań wobec EW-PAK wymienionych w zapisach niniejszego regulaminu lub innych umowach łączących go z EW-PAK,
- 4.9. Wszelkie rekomendacje i porady dawane Kupującemu przez EW-PAK czynione są w dobrej wierze, ale nie wiążą się z przyjmowaniem jakichkolwiek zobowiązań przez EW-PAK
- 4.10. EW-PAK jest zobowiązana powiadomić Kupującego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania . Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta
- 4.11. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy
- 4.12. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń

5. Rozwiązanie umowy

- 5.1. EW-PAK jest uprawniona do rozwiązania umowy:
 - a). jeśli faktura, albo jej część nie zostanie zapłacona przez Kupującego, w terminie, a termin opóźnienia zapłaty wynosi co najmniej 24 dni,
 - b). jeśli Kupujący nie stosuje się do zaleceń EW-PAK lub producenta, jeśli Kupujący niewłaściwie wywiązuje się z jakichkolwiek innych zobowiązań względem EW-PAK wynikających z umów łączących go z EW-PAK oraz z warunków określonych niniejszym regulaminem,
 - c). jeśli złożony został wniosek o upadłość Kupującego, lub jego likwidację albo przejęcie,
 W powyższych przypadkach EW-PAK uprawniona jest do odwołania realizacji wszelkich zamówień lub zerwania wszelkich umów zawartych z Kupującym bez zawiadomienia ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności stosowania żadnych wezwań oraz żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich należności, łącznie z tymi, których termin płatności jeszcze nie upłynął,

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego
- 6.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy sprzedaży a niniejszym regulaminem, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy
- 6.3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności
- 6.4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia EW-PAK oraz Kupującego związane z realizacją zamówień muszą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej. Zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego
- 6.5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia EW-PAK o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne
- 6.6. Zmiany umowy sprzedaży lub postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
- 6.7. EW-PAK i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby EW-PAK

7. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 02.07.2020 r.